



Wi-Fi Powered by
The Cloud

InterContinental Berchtesgaden Resort auch WLAN-mäßig auf Gipfelniveau

„Ob privat oder beruflich:
Unsere Gäste setzen voraus,
dass sie immer und überall
erreichbar sind.“

Anton Scheiber
Msc, Systems Manager
InterContinental Berchtesgaden Resort

First Class WLAN, komfortable Authentifizierung, flexible Abrechnungsmodelle, 24/7-Betreuung, Conferencing on demand – und das alles aus einer Hand. So waren die Anforderungen des 5-Sterne-Superior-Hauses InterContinental Berchtesgaden Resort. Mit WLAN von The Cloud steht jedem Gast immer und überall im Haus ein leistungsstarker WLAN-Zugang mit höchsten Sicherheitsstandards zur Verfügung. Der Gast wählt den für sich passenden Tarif und authentifiziert sich bequem über Zimmernummer, Kreditkarte oder Roamingpartner. Auch Tagungen finden hier auf Gipfelniveau statt: The Cloud sorgt als Dienstleister dafür, dass der Internet Service jederzeit zuverlässig läuft und technologisch up-to-date ist.

+49 89 419 422 0 thecloud.net

For Living. For Business. For Innovation.

„Mit The Cloud sind uns und unseren Gästen keine Grenzen gesetzt, was Qualität, Innovation und Kundenservice angeht.“

Anton Scheiber
Msc, Systems Manager
InterContinental Berchtesgaden
Resort



Auf 1.000 Metern Höhe, eingebettet in die einzigartige Kulisse der Berchtesgadener Alpen, liegt das erste Deutsche Mountain Resort, das InterContinental Berchtesgaden Resort. 1.150 Tonnen Naturstein aus der Region schmücken den Betonbau. In Form eines Hufeisens schmiegt sich das Bauwerk elegant in die Landschaft.

Das InterContinental Berchtesgaden Resort ist ein Treffpunkt für anspruchsvolle Privat- und Geschäftsreisende aus aller Welt. Das Hotel verfügt über 138 Zimmer, bei voller Belegung beherbergt das Haus rund 280 Gäste. In der Abgeschiedenheit der Bergwelt finden die Gäste Erholung pur, ohne auf modernen Luxus verzichten zu müssen. Zur perfekten Performance des Fünf Sterne Superior Gourmet & Spa Resorts gehören unter anderem das herausragende Sterne-Restaurant LE CIEL, das preisgekrönte THE MOUNTAIN SPA und der moderne Tagungsbereich.

Auch der Anspruch an die Qualität der Telekommunikation ist hoch: „Unsere Gäste setzen voraus, dass sie immer und überall erreichbar sind. Wir waren deshalb auf der Suche nach einem Provider, der alle Services rund um den Internetzugang abdecken kann und unseren Gästen rund um die Uhr einen stabilen Service für alle gängigen Endgeräte sowie einen professionellen Support bietet“, so Anton Scheiber, Msc, Systems Manager, InterContinental Berchtesgaden Resort.

WLAN auf hohem Niveau

Die Wahl fiel auf The Cloud Networks, Europas größten unabhängigen public WLAN-Provider und marktführenden Ausstatter der Hotellerie. Ausschlaggebend dafür waren die Kompetenz des Unternehmens so-

wie das stabile und innovative WLAN-System. Seit 2008 ist The Cloud für das gesamte Gäste-Internet im InterContinental Berchtesgaden verantwortlich. WLAN ist im gesamten Haus und in großen Bereichen des Freigeländes verfügbar. Zur Installation der aktiven Komponenten wurde auf die vorhandene Kabel-Infrastruktur zurückgegriffen. In den Zimmern wurden elegante Tisch-Adapter installiert, über die die Gäste sowohl kabellos als auch kabelgebunden online gehen können. Das garantiert eine optimale Signalstärke trotz Betonbauweise. In den öffentlichen Bereichen wurde die Technik elegant hinter Zwischendecken und Trennwänden versteckt. Versorgt werden die Access Points dort mit Power over Ethernet. Das hat zum einen den Vorteil, dass nur Netzwerk- und keine Stromanschlüsse vorhanden sein müssen. Außerdem gibt es keine Netzteile, die hinter der Wandverkleidung überhitzen. Das erhöht die Ausfallsicherheit.

Flexible Bandbreiten für alle Endgeräte

Den Gästen steht ein technologisch hochmodernes WLAN zur Verfügung. Sie können sich anhand ihrer Mobilfunknummer, der Hardware-Mac-Adresse ihres Endgerätes, ihrer Kreditkarte oder mit ihrem Namen und Zimmernummer über die PMS-Schnittstelle authentifizieren.

Die State-of-the-Art-Technologie ermöglicht allen, auch nicht mobilfunkfähigen, Endgeräten einen komfortablen, stabilen und schnellen Zugang ins mobile Web. Dabei spielt es keine Rolle, ob sie mit Notebook, Smartphone oder Spielekonsole online gehen. Auch was die Bezahlung angeht, besteht maximale Flexibilität – Minutentakt, Kurzzeit-, Tages- bzw. Wochenpauschalen. Eine mehrsprachige Hotline unterstützt Gäste 24 Stunden 7 Tage pro Woche bei allen Fragen rund um WLAN. Das Netzwerk ist komplett auf The Cloud registriert. Damit ist The Cloud auch für die Sicherheit und eventuell anfallende Anfragen zu Urheberrecht und Datenschutz zuständig. Das Hotel übergibt also die komplette Verantwortung für den Betrieb des Hotspots und damit auch die Haftungsrisiken an den Dienstleister.

Conferencing on-demand

„Tagen auf Gipfelniveau – bei uns wird jede Veranstaltung einzigartig“, so lautet der Leitsatz des InterContinental Berchtesgaden Resort für den Tagungsbereich. In der Tat ist das Luxushotel am Fuße der bayerischen Alpen ein beliebter Ort für exklusive Veranstaltungen. Gelegentlich wird dafür das komplette Haus gebucht. Dann ist Hochbetrieb; alle 138 Zimmer sind belegt, bis zu 280 Gäste wollen versorgt werden. Bei solchen Anlässen hat auch Anton Scheiber alle Hände voll zu tun. Denn er steht dafür ein, dass die Technik funktioniert und der Internetzugang mit genügend Bandbreite versorgt wird. Gut, dass er sich auch bei dieser Aufgabe auf die The Cloud Technologie und die erfahrenen Experten von The Cloud verlassen kann. Das C&B Team kann Konferenzzugänge „on demand“ einfach und schnell einrichten. Die Online-Buchungsplattform gestattet zudem die freie Wahl des Konferenz-Passwortes, über das sich alle Konferenzteilnehmer einloggen. Auch die Willkom-

menseite, die nach der Anmeldung auf dem Bildschirm erscheint, lässt sich individuell für die Konferenz einrichten und so vom Konferenzveranstalter marketingseitig nutzen.

Für Tagungen baut The Cloud auch komplexe Netzwerkstrukturen auf und setzt ausgefallene Kundenwünsche um.

„Einen besonderen Service sind unsere Gäste gerne bereit, zu honorieren und angemessen zu vergüten“, so Anton Scheiber.

Der Systems Manager fühlt sich jedenfalls für künftige Entwicklungen auf dem Markt für WLAN, wie zunehmende Datenmengen und Endgeräte, sowie einen steigenden Qualitätsanspruch gerüstet. Er hat sich für eine Lösung entschieden, die den Anforderungen seiner Gäste gerecht wird und dennoch wirtschaftlich sinnvoll ist. The Cloud investiert einen erheblichen Anteil des Umsatzes in die Entwicklung neuer Services und bietet mit seiner Lösung nicht nur Qualität und Sicherheit, sondern auch Zukunftsfähigkeit. Denn WLAN wird weiter an Bedeutung gewinnen.



Anton Scheiber
Msc, Systems Manager
InterContinental Berchtesgaden
Resort

„Was die technologische Aktualität und die Sicherheitsstandards angeht, verlassen wir uns voll und ganz auf die Expertise von The Cloud. Uns war wichtig, dass sich unser Team wieder auf seine Kernkompetenz konzentrieren kann.“





For Living. For Business. For Innovation.



Großbritannien

**The Cloud Networks
Limited**
Third Floor, 4 Victoria Square
St Albans AL1 3TF

Tel: +44 1727 791700
Fax: +44 1727 791701

info@thecloud.net
www.thecloud.net

Deutschland

**The Cloud Networks
Germany GmbH**
Leuchtenberggring 3
81677 München

Tel: +49 89 419 422-0
Fax: +49 89 419 422-111

info@thecloud.de
www.thecloud.de

Schweden

**The Cloud Networks
Nordic AB**
Mäster Samuelsgatan 42, 17tr
Box 7767
103 96 Stockholm

Tel: +46 8 667 73 00

nordicsales@thecloud.net
www.thecloud.net