



Wi-Fi Powered by  
**The Cloud**

## Premier Coffee bietet seinen Kunden kostenloses WLAN an

“Das WLAN-Netzwerk in unseren Coffee Shops kam bei unseren Kunden ausgesprochen gut an.”

Robin Arkle  
Managing Director von Premier Coffee

Das in Southampton ansässige Unternehmen Premier Coffee, ein Franchisepartner von Costa Coffee, hat in seinen 15 Coffee Shops einen neuen Markt für Geschäftskunden erschlossen, indem es seinen Kunden kostenlosen WLAN-Zugang anbietet. Angesichts geringer Kundenzahlen in der Wochenmitte – bei Coffee Shops ein verbreitetes und fortlaufendes Problem – wandte sich das Unternehmen an The Cloud, ihm bei der Einrichtung eines spezifischen Services für mobile Arbeitskräfte behilflich zu sein. Der Dienst sollte ihnen ermöglichen, bei einem Stopp ihren täglichen Kaffee zu genießen und dabei ihre E-Mails abzurufen.

## “Der Service hat nicht nur unser Geschäft in der Wochenmitte angekurbelt, sondern auch mehr Studenten zu uns gebracht”

Robin Arkle, Managing Director von Premier Coffee, erklärt, dass er die zündende Idee hatte, als er zu verhindern versuchte, dass Ketchup von seinem Burger auf sein Notebook gelangte: “Ich bin selbst oft geschäftlich unterwegs, habe aber festgestellt, dass es kostenloses WLAN nur bei Fast-Food-Ketten gibt. Das ist zwar gut und schön, aber es entspricht nicht ganz dem Ort, den ich vor einem wichtigen Meeting aufsuchen möchte!

Mir wurde klar, dass wir die einmalige Gelegenheit hatten, unsere Kundenfrequenz unter der Woche zu erhöhen, indem wir Geschäftskunden die Nutzung des Internets ermöglichen, während sie ihren Latte macchiato genießen. Denn unter der



Woche geht es in unseren Shops eher ruhig zu, vor allem im Vergleich zum Samstagsgeschäft, wenn gestresste Einkaufsbummler eine Kaffeepause einlegen wollen.”

Premier Coffee hatte bereits früher mit kostenlosem WLAN experimentiert. Dafür mussten sich die Kunden an der Theke einen Gutschein für einen 30-minütigen kostenlosen Zugang holen. “Wir stellten

zwar fest, dass die Möglichkeit, sich im Shop ins Internet einzuloggen, großen Anklang fand, aber ehrlich gesagt war das System damals komplizierter als eigentlich notwendig”, erklärt Robin. “Die Kunden kamen nur zögerlich an die Theke, um sich einen Gutschein zu holen. Außerdem hatten unsere Baristas dadurch unnötig zusätzliche Arbeit. Das Netzwerk, das wir mit The Cloud eingerichtet haben, ist denkbar einfach - sowohl für unsere Mitarbeiter, als auch für unsere Kunden. Plakate und Prospekte in unseren Shops machen auf den Service aufmerksam. Unsere Kunden können also einfach ihr Notebook oder Smartphone anschalten und loslegen.”

Die Einrichtung des WLAN-Netzwerks von The Cloud war so erfolgreich, dass sich bei Premier Coffee inzwischen jeden Tag durchschnittlich mehr als 100 Kunden beim Kaffeetrinken einloggen. Die durchschnittliche Sitzung eines Kunden dauert gut 30 Minuten – lange genug, um eine oder zwei Tassen Kaffee zu sich zu nehmen und dabei ihre Mailboxes auch außerhalb des Büros im Blick zu behalten.

“Das WLAN Netzwerk, das wir im Laufe des letzten Jahres in unseren Shops eingerichtet haben, kommt bei den Kunden gut an, da es einfach zugänglich und absolut zuverlässig ist”, so Robin. “Der Dienst kurbelt zum einen unser Geschäft in der Wochenmitte an, weil Geschäftskunden zu uns kommen, um ihre E-Mails zu checken. Zum anderen profitieren wir von mehr Studenten, die ihre Haus- und Abschlussarbeiten schreiben oder sich auf Facebook mit Freunden austauschen.”



“Durch das Internet-Angebot für unsere Kunden hatten wir die einmalige Gelegenheit, unser Geschäft unter der Woche anzukurbeln, wenn es für gewöhnlich etwas ruhiger zu geht”



### Großbritannien

**The Cloud Networks Limited**  
Third Floor, 4 Victoria Square  
St Albans AL1 3TF  
Tel: +44 1727 791700  
Fax: +44 1727 791701  
info@thecloud.net  
www.thecloud.net

### Deutschland

**The Cloud Networks Germany GmbH**  
Leuchtenberggring 3  
81677 München  
Tel: +49 89 419 422-0  
Fax: +49 89 419 422-111  
info@thecloud.de  
www.thecloud.de

### Schweden

**The Cloud Networks Nordic AB**  
Mäster Samuelsgatan 42, 17tr  
Box 7767  
103 96 Stockholm  
Tel: +46 8 667 73 00  
nordicsales@thecloud.net  
www.thecloud.net